

CR de la réunion du jeudi 29 février 2024

de l'épicerie participative

Présent.es : Maryse, Carole, Marie Claire, Françoise, Laurent, Bernard, Marie Thérèse, Henriette, Marie Renée, Marie Anick, Marie Christine, Anne Marie.

Ordre du jour :

1. **Rappel du fonctionnement**
2. **Les produits proposés**
3. **Le fonctionnement du Porte Monnaie Virtuel**
4. **Les produits équitables et Solidar'Monde**
5. **Notre organisation et les nouveautés proposées**

Il y a beaucoup à lire mais ça vaut la peine ! Merci d'aller jusqu'au bout, en particulier les "nouveautés" .

1. **Rappel du fonctionnement**

L'épicerie participative n'est pas constituée en association, c'est une activité d'ACE65 (Association Commerce Équitable 65), donc pour fonctionner elle n'a pas de frais fixes :

- Ces derniers (participation au loyer d'art'r, frais bancaires, assurance du stock et des bénévoles...) sont pris en charge par ACE et financés avec une marge (de 5 à 15 %) appliquée sur les produits du commerce équitable vendus à la boutique à Art'r.
- Cela permet de vendre tous les produits de l'épicerie à PRIX COUTANT pour les adhérents

Adhésion :

Créée l'an dernier, **l'adhésion marque l'engagement solidaire de chacun.**

Montant 10€, en fait à partir de 5€ selon les possibilités de chacun.

23 adhérents à jour (il y avait 28 membres mais 5 ne faisaient plus de commandes)

Pas de souhait d'agrandir au-delà de 30 personnes (logistique + complexe)

Nos adhésions permettent de payer **l'adhésion annuelle à La Fourche, les pertes sur produits frais comme les fruits, les erreurs de préparation...**)

2. **Les produits proposés dans le cadre de l'épicerie participative**

- Epicerie sèche, produits d'entretien, produits d'hygiène et beauté : **La Fourche** : 5000 € de commande en 2023

Différences importantes :

- fonctionnement + adapté aux particuliers qu'aux groupements comme nous

- adhésion de 60€/an, réglée par nos adhésions donc pas de calcul compliqué de répartition pour

chacun

- commande exclusivement par internet et pas facile *pour celui qui la passe*
 - paiement à la commande, donc il faut que vos PMV aient une réserve (voir + bas)
 - pas de bon de livraison. Solution trouvée : photocopie de la facture pour la répartition du jeudi : ça permet de savoir s'il y a des produits manquants (+ fréquent pour les "anti-gaspi")
- Pas de poids maxi cette année, ouf !

Sur production de photos des dégâts, ils acceptent sans pb de rembourser les produits abimés

Anne-Marie actualise le fichier (remise à zéro des commandes précédentes, saisie nouveaux produits, modif prix, mail aux adhérents...)

Bernard passe la commande.

Marie-Thérèse ou **Marie-Renée** récupèrent les colis au point relais (carrefour pont Saint Frai) et les acheminent à Art'r

- Légumes : **les Jardins du Louet** (Castera Loubix 64) : pour 3100 € de commandes en 2023

Toujours de très bonnes relations. Ils viennent nous livrer en même temps que la BioCoop. Visite de leur ferme en août dernier (à reconduire?). Très demandeurs d'organisations comme la nôtre. Fonctionnement très intéressant : sans emprunt pour leur activité maraîchage. Produits de grandes fraîcheur et qualité : et en général ils en mettent +. Nous livrent même s'ils ont peu de commandes ! Ils accèdent directement à notre fichier partagé et préparent ainsi la commande le jeudi matin sans notre intervention !

Christian a en charge la préparation du fichier et le mail aux adhérents. Aurélie et Thomas accèdent directement au fichier pour nous livrer.

Suggestion à chacun : si possible, faire l'effort de leur passer commande une fois de temps en temps, en retour de leur belle attention pour nous.

- Agrumes, avocats : **Andaloubio** jusqu'en oct 23 puis **Terravie** depuis nov 23 : 2400 € de produits commandés en 2023

Le couple de distributeurs d'Andaloubio avait tenté de continuer en ne livrant qu'à Lannemezan mais ils ont finalement cessé leur activité (maladie, reconversion). On les connaissait bien. Ils nous ont conseillé Terravie.

Fonctionnement identique à ce dernier : Travail avec des petits producteurs bios andalous.

Différences importantes :

- livraison plus lointaine (Martre-Tolosane)
- pas de contact car ils livrent là-bas le mercredi matin
- liste de commandes moins aménageable : les produits sont obligatoirement par cageots de 5 ou 10 ou même 20kg (oranges). Donc **Bernard** calcule au plus proche.

Par exemple, si 11 kg demandés, il n'en commandera que 10 et vous aurez moins de produit. S'il commandait 15kgs, il y aurait 4 kg à répartir et chacun devrait régler un complément financier important. Par contre, si 8 ou 9 kg souhaités, commande faite pour 10kgs et chacun aura un petit supplément de produit à régler.

- commande exclusivement par internet
- paiement à la commande, donc il faut que vos PMV aient une réserve (voir + bas)

Montant total Andaloubio + Terravie sur 2023 : 2 400€.

Prix compétitifs sur le bio

Bernard passe la commande

- **Oeufs : Jonathan Ricaud** (65 Bordes) 810 € soit 324 boites de 6 oeufs commandées en 2023

Il fait aussi du maraîchage mais nous ne mettons pas nos producteurs en concurrence. Il vient aussi au petit marché de producteurs du samedi matin à Tarbes. Très gentil et a beaucoup de plaisir à expliquer ce qu'il fait. Livraison de 18 boites de six tous les 15 jours sauf l'été Moins de déplacements pour lui. Simplification pour facturation et paiement. Les œufs sont proposés aux adhérents sur le fichier partagé en semaine paire juste après leur livraison. Si tout n'est pas vendu aux adhérents le public peut en acheter en fin de semaine ou la semaine suivante.

Maryse, Mireille, Marie-Christine gèrent les contacts avec Jonathan

- **Pommes : les Jardins d'Emilien** (31 Valcabrière) : 1100 €.
- Un minimum de commande doit être passé (environ 100 €)
Maryse ou **Marie-Christine** s'occupent des commandes et des livraisons
La saison est finie, retour des pommes en septembre si climat favorable !
- **Kiwis : Xavier Gabaix Hialé** (64 ger) : 400 €.

Un minimum de commande doit être passé (40 kgs)

Les kiwis comme les pommes sont proposés aux non adhérents en ajoutant une marge de 10 %

Maryse ou **Marie-Christine** s'occupent des commandes et des livraisons

La saison est finie, les kiwis qui lui restent sont trop mûrs pour que nous puissions les stocker.

- **Fromages de chèvre, Bières : Lebbe** (Villefranque 65)
- Farines, Pâtes, biscuits : **Bruno Clercq** (Lascazeres 65)
Huiles : Coulom (Caussade Rivière 65) : 1200 € de commande en 2023 pour l'ensemble des trois producteurs
Commandes, contacts et livraison mensuelle assurée par **Marie-Anik**
- **Miels, marrons, compotes : Isabelle Marret** (Cabanac 65) : 800 € de commande en 2023 Deux Commandes par an livrées à Art'r

Des demandes de nouveaux produits (fromage de brebis, volaille, viande, fruits d'été,...) ont été évoquées. Toutefois, de nouvelles contraintes sont à prendre en compte : stockage, distribution...

Producteurs locaux : Bernard les paie le plus tôt possible pour éviter de les mettre en difficulté. C'est une façon de respecter leur travail.

3. Le fonctionnement du Porte Monnaie Virtuel

Il n'y a pas de circulation d'espèces au sein de l'épicerie. Chacun abonde son compte par virement sur Hello Asso ou par chèque déposé à Art'r..

Lorsqu'un adhérent commande, il doit avoir la somme correspondant à sa commande sur son PMV.

Les plus grosses commandes : à La Fourche (300 à 500 €) ou à Terravie (300 à 500 €) sont

payées à la commande soit dix à 15 jours avant la livraison à l'adhérent. Il faut donc que l'association ait cette trésorerie disponible en banque. C'est possible seulement si chaque compte-adhérent est suffisamment approvisionné.

Un double contrôle est pratiqué pour éviter un maximum d'erreurs : **Auréli**e met à jour les PMV (achats et virements) ainsi que **Bernard** (dépôt des chèques) et **Carole** contrôle périodiquement le tout et en rend compte à **Bernard**

4. Les produits équitables et Solidar'Monde:

L'association Commerce équitable est depuis sa naissance en 2003 membre relais de la Fédération Artisans du Monde et commande donc à la Centrale d'achat Solidar'Monde.

Suite à l'augmentation des frais de transports, leur franco de port est passé à 580 HT pour Ethiquable et 450€ HT pour Solidar'Monde ! D'où l'idée récente de proposer de l'artisanat en complément de commande pour arriver à ces montants.

Sur l'onglet "artisanat équitable", (lorsqu'il est disponible sur le google sheet) à côté de chaque produit, un "lien" vous emmène sur la boutique. Produits à prix coûtant, 30% ou 40% de réduction, peut être intéressant à l'occasion pour prévoir des cadeaux ...

Un groupe de consommateur d'Argelès va passer par nous pour commander à Ethiquable, notre autre fournisseur.

Nous avons vendu pour 1000€ à l'épicerie participative de Bagnères, avec notre marge réduite. Commandes qui devraient continuer 1 fois/mois et résoudre les pbs de franco de port.

Référents **Bernard** pour Argelès et **Anne-Marie** pour Bagnères

5. Notre organisation et les nouveautés proposées

1. Matériellement :

1. l'épicerie est par principe **PARTICIPATIVE**. Le repère donné à chacun était de PARTICIPER à hauteur de 4h par trimestre. Mais calculer le temps de chacun, le tenir à jour sur le PMV et solliciter ceux qui n'ont pas réalisé 4h est très chronophage ! Participation non partagée par tout le monde, alors que c'est notre base.
2. S'il y a plusieurs types de commandes à distribuer le même jour (Terravie + jardins du Louet ; la Fourche + produits locaux + jardins du Louet), ça peut être compliqué à gérer. Et ceux qui démarrent la distribution ont besoin d'être soutenus.

D'où les nouveautés suivantes :

- le décompte de la participation ne se fait plus, elle n'est donc plus marquée sur le pmv
- **Anne-Marie** a préparé une nouvelle feuille/onglet intitulé "participant.es" avec le prénom de tous les membres de l'épicerie, à côté de chaque nom, chacun inscrit ce à quoi il s'engage, ce qu'il fait déjà, dès maintenant, puis à chaque renouvellement de l'adhésion.
- **Attention:** tous ceux qui participent à la préparation des paniers le jeudi, doivent s'inscrire à l'avance sur le planning.
- Nous ne nous connaissons pas tous, d'où la création d'un trombinoscope (une photo +

descriptif de son rôle/action/participation/implication) qui sera affiché à l'épicerie. Merci de transmettre vos photos par mail, **Anne-Marie** les rassemblera.

- Remise en place d'un(e) coordinateur(trice) qui après avoir contrôlé les livraisons avec le bon de livraison ou la facture (la Fourche), guide l'équipe, à l'aide des fichiers récapitulatifs afin de simplifier et d'optimiser la préparation des paniers.
- Par exemple, **il est impératif pour éviter les erreurs, de faire la distribution produit par produit** (en commençant par les + lourds et les moins fragiles) et non personne par personne : cela permet notamment, de vérifier facilement qu'il y avait bien la quantité nécessaire et que tout le monde a eu sa part.
- Le contenu de chaque panier est retranscrit dans un carnet dont un feuillet est glissé dans le panier. Il appartient à chaque adhérent d'en effectuer le contrôle quand il vient récupérer son panier..
- Ceux qui le souhaitent pourront être formés pour devenir coordinateurs. Merci de vous signaler rapidement par retour de mail car il est envisagé de commencer cette transmission dès les prochaines livraisons.
- ça va prendre du temps, mobiliser du monde ... mais ce n'est pas une "épicerie" standard, et il y a là plein de personnes intéressantes à côtoyer
- et pour que les paniers puissent vraiment être prêts, pour que les bénévoles puissent préparer les paniers dans les meilleures conditions possibles et ainsi éviter les erreurs, les adhérents pourront récupérer leur panier seulement à partir de 16h : confirmation donc des anciens horaires, **on peut venir chercher sa commande à partir de 16h, pas avant !**
- A réfléchir :
 - comment accueillir mieux ? côté convivial ? entre 15h30 et 17h30 côté bar
 - et quels autres types de rencontre ? visites des producteurs s'ils sont disponibles ? auberges espagnoles ? ... A vos bonnes idées.

2. **financièrement:**

- Chaque adhérent a un "PMV" : Porte-Monnaie Virtuel.
Pour que Bernard puisse régler sans souci Terravie ou La Fourche à la commande, merci de veiller à avoir toujours une réserve sur votre PMV.
- La gestion est + légère si vous pouvez faire vos versements directement par internet avec Hello Asso. Au début, c'est un peu compliqué, Carole peut vous aider (elle n'habite pas loin du local) et aussi pour arriver à savoir où vous en êtes dans vos dépenses.
- Le montant de votre PMV peut ne pas être toujours à jour. Aurélie reporte les montants des dépenses réelles de chacun et les virements régulièrement mais bien sûr pas à chaque distribution. Bernard s'occupe des versements par chèque (et aussi de les mettre en banque ...). Carole contrôle les PMV (et tout ce monde est bien nécessaire par rapport aux erreurs).
- HelloAsso ne verse qu'une fois par mois l'ensemble de nos virements : c'est aussi une asso qui aide sans frais les associations. D'où l'importance d'avoir un minimum d'avance sur les PMV

- certains produits ont pu devenir indisponibles entre votre demande et la commande réelle : il n'est pas toujours possible de le savoir d'avance, ils ne vous sont pas facturés, bien sûr.

MERCI d'avoir tout lu !!! Il fallait relancer les retrouvailles et le partage de ce qui nous tient à cœur dans notre "épicerie participative". Bonne expérimentation des nouveautés et faites part de vos réflexions et de vos idées.